

Declaración y Política de Calidad

La Dirección de PROCORME, S.A., empresa dedicada a transformaciones mecánicas con máquina-herramienta para la industria en general, quiere hacer llegar a sus trabajadores y clientes su política de Gestión de Calidad.

Las directrices marcadas por PROCORME, S.A. tienen dos objetivos fundamentales claramente identificados: por un lado la plena satisfacción del cliente con el producto suministrado, por otro conseguir la calidad adecuada con obtención de los rendimientos económicos suficientes que garanticen el buen funcionamiento de la empresa.

Para cumplir dichos objetivos la empresa antes de decidirse a realizar una obra estudia detenidamente y por este orden los siguientes puntos:

Calidad/Precio: Mediante el uso de materiales adecuados y métodos de producción avanzados, controlados y desarrollados por personal competente.

Estudiando y elaborando las ofertas de nuestros clientes.

La confianza y satisfacción del cliente solamente puede conseguirse mediante una adecuada demostración de nuestra capacidad de fabricación.

Dicha capacidad se obtendrá mediante un objetivo muy concreto que es la mejora constante de la calidad de nuestras realizaciones: para ello será necesario que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de nuestra organización a través de una constante revisión y estudio de las obras realizadas, así como de los defectos detectados durante el desarrollo de las mismas.

Para cumplir con estos objetivos fundamentales, la Dirección de PROCORME, S.A. ha considerado el desarrollo de las siguientes actividades:

- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Calidad que garantice a todos los niveles de la organización que las actividades productivas se realizan de acuerdo a la directriz fundamental.
- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Procedimientos donde explícitamente se describen las diferentes formas de trabajar para el desarrollo y control de las actividades productivas.
- Designar un responsable para la Garantía de Calidad con capacidad y autoridad para planificar, supervisar y actualizar el Sistema de Calidad y los Manuales de Calidad y Procedimientos.

- Asegurar que todo el Sistema de Calidad sea entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización en el grado y alcance que sea aplicable.
- Dedicar y capacitar de forma continuada los recursos humanos necesarios para verificar la consecución de los objetivos planteados mediante la atención y observación de los principios recogidos en el Manual de Calidad y Procedimientos.
- Vigilar el cumplimiento y eficacia del Sistema de Calidad mediante la revisión periódica del mismo y el análisis de los resultados de las auditorías internas, definiendo objetivos concretos y medibles de la política de calidad de PROCORME, S.A. a conseguir para la siguiente Revisión del Sistema.

Mediante estas acciones, se persigue:

- Ajustarse fielmente a los requisitos de nuestros clientes y a los reglamentarios aplicables.
- Optimizar al máximo el coste, plazo de entrega y no conformidades.
- Buscar minimizar las quejas de Cliente.
- Manejar la documentación/información de forma adecuada y en un estado fiel y correcto.
- Atender de forma rápida, eficaz, personalizada y cualificada
- Controlar la cantidad y la calidad.
- Trabajar en equipo.
- Motivar al personal y al profesional.
- Aprender de los errores y mejorar.

La Dirección de PROCORME, S.A. se compromete a revisar tanto la Política de Calidad como los objetivos reflejados en ella para adecuarlos en cada momento a una mejora de la eficacia del sistema.

José Luis Sordo
Director Gerente